

Evaluación de Desempeño 2018



AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

ENTE PÚBLICO

Agua Potable Agua y Saneamiento del Municipio de Tepatitlán (ASTEPA)
SEGUNDO AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA - AL 31 DE DICIEMBRE 2018

FUENTE DE INFORMACIÓN PARA ESTE APARTADO: "PRESUPUESTO DE EGRESOS".
ESPECÍFICAMENTE DE LOS INDICADORES Y LA PROGRAMACIÓN

FUENTE DE INFORMACIÓN PARA ESTE APARTADO:
PRESUPUESTO DE EGRESOS POR CLASIFICACIÓN
PROGRAMÁTICA, CORTE SEMESTRAL Y ANUAL

DENOMINACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR			VALOR DE LA META		CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS					
		Eficacia	Eficiencia	Calidad	Economicidad	Relativo (B)	Programado (C)	Realizado (D)	Valor de la Meta =(B/A)	Cumplimiento de la Meta =(D/C)				
											Absoluto (A)	Realizado (D)		
1 SUBSIDIOS							\$	119,440,440.15	\$	110,206,375.78				
1.1 SUBSIDIOS														
Sector Social y Privado (Sujeto a Reglas de Operación)														
Entidades Federativas y Municipios (Sujeto a Reglas de Operación)														
Otros Subsidios														
DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES														
Prestación de Servicios Públicos														
02-1 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS								\$47,065,239.78		\$42,457,726.63		47065239.78%		0.00%
02-2 SERVICIOS GENERALES								\$44,959,130.70		\$44,102,236.53		45693057.17%		0.00%
02-3 BIENES CONSUMIBLES								\$2,410,264.00		\$2,459,072.25		2447465.48%		0.00%
02-4 BIENES MUEBLES								\$120,405.00		\$17,754.49		122263.40%		0.00%
02-5 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN								\$478,250.00		\$130,678.81		478250.00%		0.00%
03-6 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE REDES DE								\$531,300.00		\$1,313,690.59		653437.50%		0.00%
03-7 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANT								\$1,566,000.00		\$660,490.00		1562272.50%		0.00%
03-8 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE REDES DE								\$1,513,959.27		\$1,574,164.03		1577039.86%		0.00%
03-9 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VI								\$5,571,400.00		\$4,131,877.32		596246.91%		0.00%
03-10 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERI								\$56,750.00		\$22,590.26		60750.00%		0.00%
03-11 ADMINISTRACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PARQUE								\$959,900.00		\$888,302.05		90691.94%		0.00%
03-12 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA E								\$5,914,200.00		\$6,705,243.48		769954.57%		0.00%
03-13 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE POZOS								\$300,000.00		\$1,510,697.49		1716900.00%		0.00%
03-15 MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE								\$1,756,800.00		\$26,854.50		33333.33%		0.00%
03-14 BACHEO								\$1,232,705.17		\$1,232,705.17		234757.074%		0.00%
04-16 MICROMEDICIÓN EFICIENTE								\$1,924,512.00		\$1,430,366.77		213714.677%		#REF!
04-17 CULTURA DEL AGUA								\$75,000.00		\$7,868.82		54744.53%		0.00%
Provisión de Bienes Públicos								\$0.00		\$0.00		0.00%		#VALOR!
Planeación, Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Promoción y Fomento								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Regulación y Supervisión Específicos								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Proyectos de Inversión								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Anexo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Operaciones Ajenas								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
COMPROMISOS								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%
Obligaciones de cumplimiento de Resolución Jurisdiccional								\$0.00		\$0.00		0.00%		0.00%

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-1
NOMBRE:	SERVICIOS PERSONALES
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
METODO	EMPLEADOS RETRIBUIDOS/EMPLEADOS EN NÓMINA*100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

Podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo al cierre del ejercicio 2018. Así mismo, se ha cubierto las cuotas y retenciones cumpliendo de forma completa con las obligaciones para con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-2
NOMBRE:	SERVICIOS GENERALES
OBJETIVO	GARANTIZAR LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR TODAS LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS PARA CONTAR CON ESTO DE MANERA CONTINUA E ININTERRUMPIDA.
METODO	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrieron en su totalidad de los pagos de los servicios requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficaz y eficiente durante el ejercicio 2018, logrando así que una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos determinado que de un 100% de reportes generados en el organismo durante el ejercicio 2018, se han atendido un porcentaje del 98.48% el cual ha sido facilitado por este proyecto.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-3
NOMBRE:	BIENES CONSUMIBLES
OBJETIVO	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CON RAPIDEZ Y CALIDAD A LA CIUDADANÍA.
DESCRIPCION DE LA META	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y CONSUMIBLES PARA TODO EL ORGANISMO.
METODO	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

Manifestamos que se han gestionado las compras y mantenido el inventario de los insumos requeridos por las diversas áreas para realizar sus tareas y actividades correspondientes para el funcionamiento integral del organismo durante el ejercicio 2018, logrando así que todas las áreas de trabajo desempeñen sus funciones atendiendo los reportes de la ciudadanía.

De acuerdo al método, hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo durante el ejercicio 2018, se han atendido un porcentaje del 98.48% el cual ha sido facilitado por este proyecto.

Atentamente:



 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-4
NOMBRE:	BIENES MUEBLES
OBJETIVO	ADQUISICIÓN O MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EFICIENTAR LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	LOGRAR QUE SE CUENTE CON LO NECESARIO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL ORGANISMO.
METODO	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

Podemos informar que en el curso del ejercicio 2018 se les ha realizado el mantenimiento apropiado y periódico a los inmuebles obtenidos para la ejecución de las funciones del organismo, conservándolos en óptimas condiciones para su adecuado funcionamiento. Cabe señalar que con los recursos existentes se han cubierto las incidencias ocurridas durante este ejercicio.

De acuerdo al método, hemos determinado que del 100% de reportes generados en el organismo durante el ejercicio 2018, se han atendido un porcentaje del 98.48% el cual ha sido facilitado por este proyecto.

Atentamente:

 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-05
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINSTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA SEGURIDAD DE REDES, EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL PRESENTE AÑO (2018) SE HA CUMPLIDO AL 100 % DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS NO SE PUEDE POSPONER NADA SIMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

ANUAL 2018			
MANTENIMIENTOS:	380	ATENCIONES:	2027
PREVENTIVOS:	179	TELEFONICAS:	846
CORRECTIVOS:	146	PERSONALES:	671
PERFECTIVOS:	55	DELEGACIONES:	510

Atentamente

LI Jaime Becerra Gómez
 Coordinador de Informática

Dirección	-AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	-JEFATURA TÉCNICA
Departamento	-ALCANTARILLADO
Proyecto	03-6
Nombre	-OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO
Objetivo	-SERVICIO DE REDES DE ALCANTARILLADO EFICIENTE Y DE CALIDAD.
Descripción de la meta	-LOGRAR EL DESALOJO Y CONDUCCION DE AGUAS RESIDUALES DE LA POBLACION, ASI COMO EL MANTENIMIENTO, REPARACION Y REHABILITACION DE LAS REDES.
Método	
Unidad de medida	-REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100
	-PORCENTAJE DE REPORTES DE ALCANTARILLADO ATENDIDOS
Frecuencia	-ANUAL 2018


El proyecto con el nombre de Operación, Mantenimiento y Rehabilitación de Redes de Distribución de Alcantarillado ejecutado en el ejercicio 2018, por la Coordinación de Alcantarillado, que pertenece al Área Técnica, hace entrega de la redacción del resultado obtenido y mismo que puede ser corroborado en el sistema de control Agua Soluciones con el que cuenta el Organismo. Cabe mencionar que los resultados aquí plasmados pertenecen solo a la Cabecera Municipal.

La meta del proyecto es mejorar la mejorar el desalojo y conducción de aguas residuales de la población así como el mantenimiento y rehabilitación de las redes, la cual también cuenta con un porcentaje de indicadores que facilitan, la validación del cumplimiento del programa. Dando como resultado lo siguiente:

Los reportes generados y atendidos en el sistema ascienden a 744, de los cuales se concluyeron al cierre de ese año fue de, mismo que da como resultados un porcentaje de cumplimiento superior al 96%. Este Valor dentro de los indicadores plasmados en las cedula presupuestal en el apartado de ficha técnica de indicadores nos arroja la semaforización de resultados como tonalidad verde, ya que le Meta alcanzar era concluir el 92% de los reportes generados misma meta se superó con un 4%.

Cabe mencionar que durante este ejercicio se realizó mantenimiento de líneas de alcantarillado en malas condiciones, reparación de colectores para recibir el fluido de las descargas con las que el usuario cuenta ya que se tuvo como fin hacerlas llegar a la PIAR lagunillas y ahí darle el uso correcto.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO, A 24 DE ABRIL DEL 2019.


ING. FRANCISCO JAVIER CAMARENA ALDRETE
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO

EVALUACIÓN ANUAL DE RESULTADOS 2018

JEFATURA	TÉCNICA
COORDINACIÓN	SANEAMIENTO
PROYECTO	03-7-OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
OBJETIVO DEL PRPROYECTO	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
DESCRIPCIÓN DE LA META	TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO CONFORME LA NORMATIVIDAD APLICABLE
MÉTODO DE CÁLCULO	DÍAS OPERADOS/ DÍAS TRABAJADOS*100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	ANUAL 2018

De acuerdo a lo presupuestado, las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales operaron un total de 359 días, de los 365 días que tuvo el año 2018. Se realizaron algunos paros de operación debido principalmente a las condiciones meteorológicas adversas, que no permitieron la operación normal de la planta, mismos que se aprovecharon para dar mantenimiento a los equipos electromecánicos (los paros que se realizaron se especifican en las tablas que acompañan al presente).


Los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física (impermeabilización, enjarre y pintura a los edificios). Se adquirieron dos equipos de bombeo para cambiarlo por equipo obsoleto. Cabe mencionar que hubo sobrante de recursos en sustancias químicas y otras partidas debido a que se consumen de acuerdo al comportamiento de la planta, y en otros casos de acuerdo a las disposiciones superiores.

Aproximadamente el 5% del agua tratada producida se utiliza en el riego de áreas verdes del Municipio, el resto se retorna como agua tratada al río Tepatlán.

Se realizaron un total de 24 análisis, por medio de laboratorio certificado ante la EMA, del influente y efluente de la planta de tratamiento, cuyos resultados son reportados a CONAGUA por medio del sistema SIRALAB para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable (NOM-001-SEMARNAT-1996).

De acuerdo al método de cálculo las plantas se operaron a un 98.35 % de lo planeado en el proyecto.

A T E N T A M E N T E
TEPATTLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 06 DE MAYO DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN JALISCO"


Ing. Agustín Jaime Delgadillo Mercado
Coordinador de Saneamiento

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	03-8
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	MANTENER LAS LINEAS DE DISTRIBUCION EN CONDICIONES PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
Descripción de la meta	LAS LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION DE AGUA QUE SE CUENTAN EN EL ORGANISMO REQUIEREN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SEGÚN EL CASO ESTO CON EL FIN DE MANTENER EL SERVICIO DE AGUA, ADEMAS DE ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS
Método	REPORTES ATENDIDOS / REPORTES GENERADOS *100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	ANUAL 2018

El proyecto con el nombre de Operación, Mantenimiento y Rehabilitación de Redes de Distribución de Agua Potable ejecutado en el ejercicio 2018, por la Coordinación de Distribución y Mantenimiento, que pertenece al área técnica, hace entrega de la redacción de los resultados obtenidos y mismos que pueden ser corroborados en el sistema de control agua soluciones con el que cuenta el organismo. Cabe mencionar que los resultados aquí plasmados pertenecen solo a la cabecera municipal, a pesar que también se enviaron recursos materiales para la ejecución de trabajos de la Coordinación de delegaciones.

Cabe señalar que los números de reportes y el logro de atención es favorable y que dichos mantenimientos son reportes que la misma ciudadanía más lo Localizado en los recorridos de verificación de presiones en diferentes zonas.

La meta del proyecto es mejorar la distribución y las líneas de Conducción, la cual también cuenta con un porcentaje de indicadores que facilitan, la validación del cumplimiento del programa. Dando como resultado lo siguiente:

Los reportes generados en el sistema ascienden a 3983, de los cuales se concluyeron al cierre de ese año fue de 3842, mismo que da como resultados un porcentaje de cumplimiento superior al 96%. Este Valor dentro de los indicadores plasmados en las cedula presupuestal en el apartado de ficha técnica de indicadores nos arroja la semaforización de resultados como tonalidad verde, ya que le Meta alcanzar era concluir el 90% de los reportes generados misma meta se superó con un 6%.


En la Coordinación de Distribución y Mantenimiento se realizó y ejecuto presupuesto con los materiales y herramientas necesarias para cumplir el objetivo primordial del proyecto, de lo presupuestado se brindó apoyo tanto en recursos materiales como humanos, además que se realizaron varios arreglos hidráulicos para aprovechamiento del agua de la presa del Salto.

Cabe citar que durante este ejercicio se realizaron mantenimiento de líneas de conducción para facilitar el aprovechamiento del agua proveniente de la presa del salto, dando como resultado que varias fuentes de abastecimiento (pozos) se encuentre sin funcionar, utilizando la tubería de conducción y que algunas de ellas forman parte de distribución.

Además se realizó mantenimiento de equipos de identificación y rastreo de fugas con la finalidad de reducir las pérdidas de agua por fugas ocultas

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 24 DE ABRIL DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"


ING. ROSENDO VELÁZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	POTABILIZACIÓN "PLANTA VIVEROS"	
Proyecto: Número	03-9	
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	
Objetivo	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS EN PLANTA VIVEROS	
Descripción de la meta	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS, OBTENIENDO LA MAYOR REMOCIÓN DE TURBIEDAD POSIBLE	
Método	PROMEDIO TURBIEDAD INICIAL-PROMEDIO TURBIEDAD FINAL/ PROMEDIO DE TURBIEDAD INICIAL*100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	ANUAL	

De acuerdo al método utilizado, la Planta Potabilizadora Viveros obtuvo como promedio de remoción de turbiedad la siguiente tabla de porcentajes:

Mes	Remoción de turbiedad %	Promedio de rem. de turb.
Enero	85.14	93.07
Febrero	86.93	93.07
Marzo	90.47	93.07
Abril	92.74	93.07
Mayo	90.59	93.07
Junio	99.09	93.07
Julio	99.17	93.07
Agosto	98.66	93.07
Septiembre	98.08	93.07
Octubre	96.86	93.07
Noviembre	87.25	93.07
Diciembre	91.95	93.07

De valores obtenidos durante el ejercicio 2018 se obtiene como promedio de remoción de turbiedad general anual del agua cruda de presas Jihuite y Carretas del 93.07%. En general, la Planta Potabilizadora Viveros mantiene una remoción de turbiedad apropiada durante el año 2018.

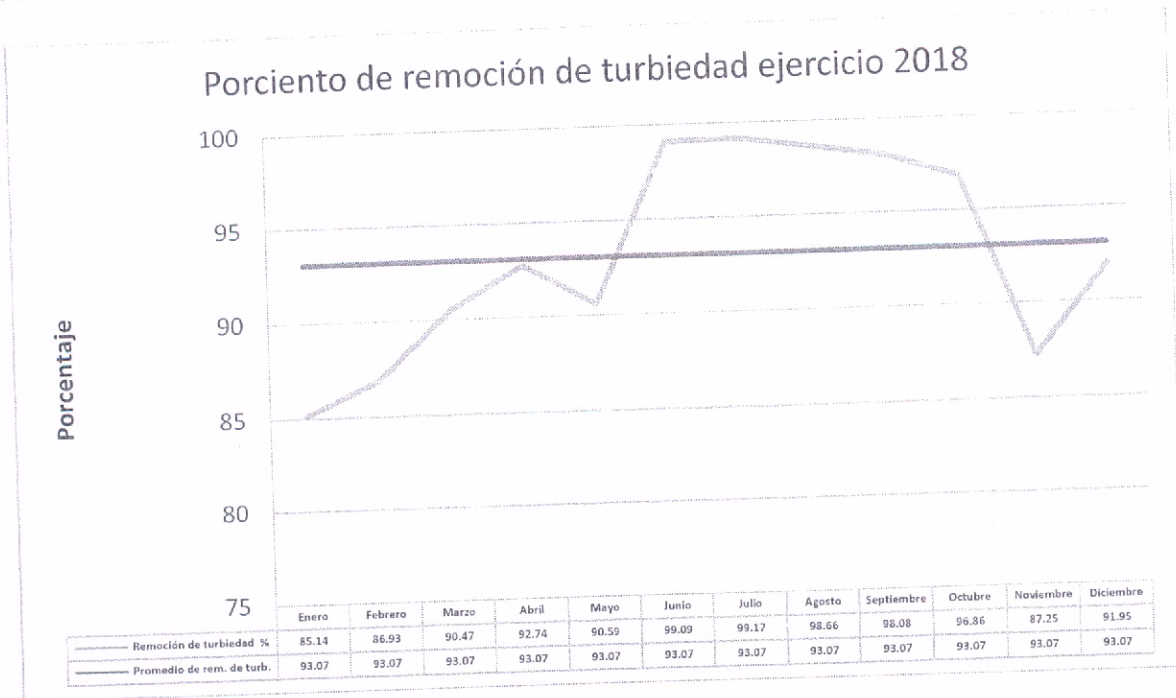
Atentamente:



Ing. Antonio Tapia Gómez
Coordinador de Potabilización

Observaciones:

Los datos obtenidos son presentados en dos gráficas, una representa los promedios mensuales de remoción de turbiedad y la segunda representa el promedio de remoción de turbiedad anual.




Cada mes se calcula de la siguiente manera:

Promedio de turbiedad inicial menos el promedio de la turbiedad final entre la turbiedad inicial y el resultado es multiplicado por 100 **dando como resultado el promedio de remoción mensual.**

El promedio anual se determina como se indica:

De los promedios de remoción de turbiedad obtenidos durante el año, se obtiene un nuevo promedio y es representado como **promedio de remoción de turbiedad anual.**

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	
Proyecto: Número	03-10	
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	
Objetivo	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANALISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA	
Descripción de la meta	CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA A LA POBLACION	
Método	ANALISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	ANUAL	

En el Laboratorio de Bacteriología se está cumpliendo en tiempo y forma con el aseguramiento de la calidad del Agua Potable, así como los mantenimientos preventivos de los equipos con los que cuenta el Laboratorio.

Las muestras tomadas de agua potable en la cabecera municipal, las delegaciones y acueducto son analizadas al 100% en el laboratorio de bacteriología.

El monitoreo de cloro se realiza en la cabecera municipal y las delegaciones, se monitorea el agua Potable que se suministra de la planta potabilizadora viveros, el agua potable que se suministra del acueducto y la de los pozos en donde se checan todos los pozos clorados que suministran agua potable.

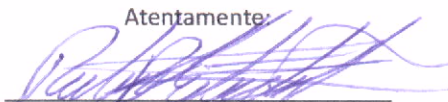
Se monitorea el cloro para la COPRISJAL en sus puntos que ellos tienen establecidos en la cabecera municipal así como en las delegaciones, también cuando hay revisión de los sistemas por parte de COPRISJAL el Laboratorio de Bacteriología recibe la visita ya sea en la cabecera municipal o delegaciones.

Se realiza análisis de Físico-químicos de todo el sistema que incluye la planta potabilizadora viveros, acueducto y los pozos de la cabecera municipal así como los de las delegaciones.

El Laboratorio de Bacteriología realiza monitoreo de cloro y análisis de Bacteriología o Físico-químicos en ocasiones especiales para usuarios y empresas que soliciten el servicio.

El Laboratorio de Bacteriología está operando al 100% de acuerdo al plan de trabajo establecido, el número de muestreos de análisis de microbiología de agua potable fueron de 1340 y los análisis de microbiología realizados fueron de 1340. El número de muestreos de cloro residual libre de agua potable fueron de 5860 y los análisis realizados fueron de 5860 en los meses de Enero a Diciembre de 2018.

Atentamente:



Ing. Pedro Estrada Franco

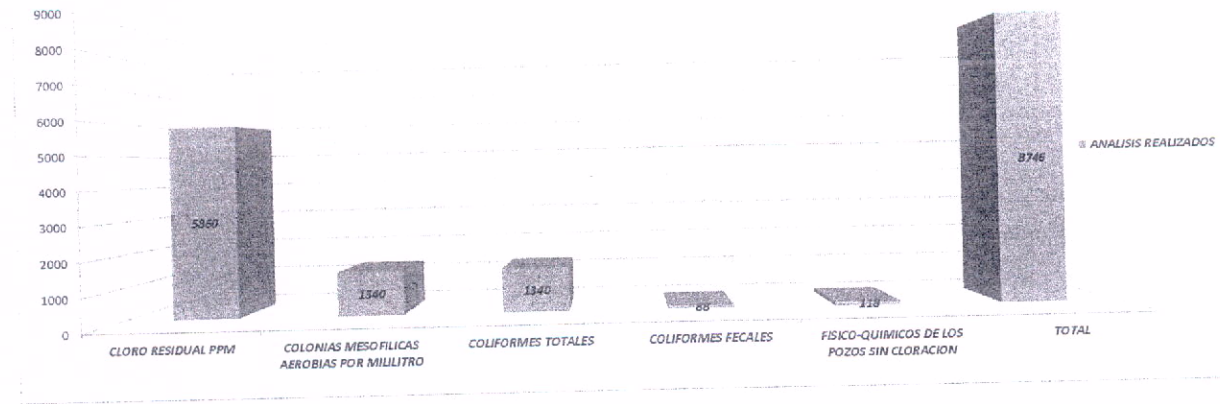
Coordinador de Laboratorio y Monitoreo



LABORATORIO DE BACTERIOLOGÍA
ANÁLISIS REALIZADOS
PERIODO: AÑO 2018

COLOR RESIDUAL PPM	5860
COLONIAS MESOFILICAS AEROBIAS POR MILLISEGUNDO	1340
COLIFORMES TOTALES	1340
COLIFORMES FECALES	88
FISICO-QUIMICOS DE LOS POZOS SIN CLORACION	118
TOTAL	8746

PERIODO: AÑO 2018



SE MUESTRA EN LA GRAFICA LOS ANALISIS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2018. SE ENCUENTRAN LOS ANALISIS DE, CLORO LIBRE RESIDUAL, BACTERIAS AEROBIAS MOSOFILAS, COLIFORMES TOTALES, COLIFORMES FECALES Y FISICO-QUIMICOS, TODO ESTO ES PARA LLEVAR A CABO, EL OBJETIVO DE CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANALISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA, Y LLEVAR A CABO LA META DE, CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA A LA POBLACION, CON EL METODO, ANALISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100

DIRECCION
AREA
DEPARTAMENTO

PROYECTO: NUMERO:
NOMBRE:

OBJETIVO:

DESCRIPCION
DE LA META

METODO:

UNIDAD DE MEDIDA
FRECUENCIA:

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
JEFATURA TECNICA
JEFATURA TECNICA
03-11
REPARACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR



GARANTIZAR QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS CUENTEN CON VEHICULOS EN BUEN ESTADO PARA DESEMPEÑAR SUS FUNCIONES.

ENTREGA OPORTUNA DE VEHICULOS BIEN REPARADOS Y EN BUENAS CONDICIONES PARA NO ENTORPECER U OBSTACULIZAR LA OPERACIÓN DEL ORGANISMO.

VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR*100


PORCENTAJE	96%
ANUAL	2018

Podemos informar que se ejecuta la revision preventiva y el mantenimiento correctivo ala totalidad de los vehiculos del parque vehicular del organismo y se mantiene vigilancia sobre su correcto funcionamiento.

Del acuerdo al metodo hemos determinado que del 100% de fallas y presentados por los vehiculos del organismo, se ha realizado mantenimiento y reparaciones al 98% de los mismos.

Atentamente:


Felipe de Jesus Rivera Bravo
Control de Parque Vehicular

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	DIRECCION	
Departamento	POTABILIZACIÓN "PLANTA EL SALTO"	
Proyecto: Número	03-12	
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLANTA POTABILIZADORA EL SALTO	
Objetivo	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LA PLANTA POTABILIZADORA EL SALTO EN VALLE DE GUADALUPE, PARA OBTENER EL MEJOR TRATAMIENTO DE AGUA.	
Descripción de la meta	MANTENER UN PROCESO EFICAZ Y EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESA EL SALTO	
Método	PROMEDIANDO TURBIEDAD INICIAL-PROMEDIO; TURBIEDAD FINAL-PROMEDIO TURBIEDAD INICIAL* 100	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	Informe FINAL 30 de DICIEMBRE del 2018.	

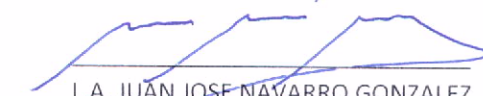
De acuerdo al método utilizado, la PLANTA ACUEDUCTO EL SALTO TEPATITLAN obtuvo como promedio de remoción de turbiedad la siguiente tabla de porcentajes:

MES DEL AÑO 2018	REMOSION DE TURBIEDAD %	PROMEDIO DE REM. DE TURB.
ENERO	89.30	89.80
FEBRERO	88.42	89.80
MARZO	90.20	89.80
ABRIL	86.08	89.80
MAYO	84.45	89.80
JUNIO	91.95	89.80
JULIO	88.08	89.80
AGOSTO	87.95	89.80
SEPTIEMBRE	91.04	89.80
OCTUBRE	91.30	89.80
NOVIEMBRE	93.84	89.80
DICIEMBRE	95.07	89.80

De valores obtenidos durante el ejercicio 2018 se obtiene como promedio de remoción de turbiedad general anual del agua cruda de presa DEL SALTO en Valle de Guadalupe del 89.80 %. En general, en la PLANTA ACUEDUCTO EL SALTO TEPATITLAN mantiene una remoción de turbiedad apropiada durante el año 2018.

TEPATITLAN DE MORELOS, JAL; 30 DE DICIEMBRE DEL 2018.

Atentamente:


 L.A. JUAN JOSE NAVARRO GONZALEZ
 Coordinador DEL ACUEDUCTO
 EL SALTO - TEPATITLAN

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	COORDINACIÓN DE PRODUCCION
Proyecto	03-13
Nombre	MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS
Objetivo	LOGRAR UN CORRECTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS
Descripción de la meta	MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS DEL MUNICIPIO
Método	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100
Unidad de medida	PORCENTAJE DE REPORTES DE POZOS ATENDIDOS
Frecuencia	ANUAL 2018

El proyecto denominado Operación, Mantenimiento y Rehabilitación de Pozos, cuyo objetivo es lograr un correcto abastecimiento de agua potable mediante el buen funcionamiento de los pozos, el cual es llevado a cabo por la coordinación de producción asignada a el área técnica de este Organismo Operador, durante el ejercicio 2018 arrojo los siguientes datos:

Reportes generados fueron 2096 de los cuales se atendieron 2096 representando el 100% en la totalidad; los indicadores plasmados en la cedula presupuestal de dicho ejercicio en porcentajes de la semaforización en verde corresponden al 97%, en amarillo el 82% y rojo el 67%. Por consiguiente la meta establecida se cubrió en su totalidad.

Cabe aclarar que las actividades más representativas de esta área son las maniobras de equipos de bombeo realizadas que fueron 48, mantenimiento eléctrico que fueron 122 y reparación en fugas de cloro que fueron 164.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 24 DE ABRIL DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ
COORDINADOR DE PRODUCCIÓN

Dirección

Área

Departamento

Proyecto

Nombre

Objetivo

Descripción de la meta

Método

Unidad de medida

Frecuencia

-AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

-JEFATURA TÉCNICA

-REHABILITACIÓN MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS
03-15

-PROPORCIONAR EL MANTENIMIENTO ADECUADO A LOS EDIFICIOS
PROPIEDAD DE ESTE ORGANISMO OPERADOR

-MANTENER EN BUEN ESTADO LOS EDIFICIOS EN CUANTO A PINTURA,
CERRAJERÍA, ENJARRES ETC

-REPORTES GENERADOS/REPORTES ATENDIDOS*100
PORCENTAJE

-REPORTE DE ACTIVIDADES ANUAL 2018

El proyecto con el nombre Rehabilitación, Mantenimiento de edificios ejecutado en el ejercicio 2018, por la Jefatura Técnica, hace entrega de la redacción de los resultados. Cabe mencionar que los resultados de los aquí plasmados pertenecen solo a la Cabecera Municipal,

La meta del proyecto es mejorar las instalaciones y tener en buenas condiciones las áreas de trabajo para dar seguimiento a las actividades desarrolladas por este Organismo. Dando como resultado lo siguiente:

Las actividades generadas ascienden a 10, de los cuales se concluyeron al cierre de ese año fue de 9, mismo que da como resultados un porcentaje de 90%. Este Valor dentro de los indicadores plasmados en la cedula presupuestal en el apartado de ficha técnica de indicadores nos arroja la semaforización de resultados con la diferencia de un 3% para alcanzar la meta pensada, ya que le Meta a alcanzar era concluir el 93%.

En la Jefatura Técnica se realizó y ejecuto presupuesto con los materiales y herramientas necesarias para cumplir el objetivo primordial del proyecto, de lo presupuestado se ejecutó el pintado de Planta Potabilizadora Viveros, Oficina Jefatura Técnica, Oficina Central y Casetas de Cloración de Varios Pozos.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 24 DE ABRIL DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"


ING. LUIS RAMÍREZ AGUIRRE
JEFE TÉCNICO ASTEPA

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	BACHEO
Proyecto: Número	03-14
Nombre	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES (BACHEO)
Objetivo	REPARAR LAS VIALIDADES DAÑADAS OCACIONADAS POR EL MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO E INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y DE ALCANTARILLADO
Descripción de la meta	POTABLE Y DE ALCANTARILLADO
Método	MEJORAR LAS VIALIDADES
Unidad de medida	REPORTES ATENDIDOS/REPORTES GENERADOS*100
Frecuencia	PORCENTAJE DE REPORTES DE BACHEO ATENDIDOS ANUAL 2018

El proyecto denominado bacheo, cuyo objetivo es reparar las vialidades dañadas ocasionadas por el mantenimiento e instalación de agua potable, tomas domiciliarias y alcantarillado el cual es llevado a cabo por la coordinación de producción asignada a el área técnica de este organismo operador, durante el ejercicio 2018 arrojo los siguientes datos:

Reportes generados en el sistema ascienden a 2816 de los cuales se atendieron 2110 representando el 74.92% en la totalidad. Teniendo como meta el 95%. Este Valor dentro de los indicadores plasmados en las cedula presupuestal en el apartado de ficha técnica de indicadores nos arroja la semaforización de resultados como tonalidad rojo, ya que le Meta alcanzar era concluir el 90% de los reportes generados misma meta que no se superó.

Cabe señalar que no se llegó a la meta programada debido que se presentaron obras ajenas al organismo mismas que mermaron nuestra capacidad de respuesta ante el tiempo que implicaban su resolución.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 24 DE ABRIL DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ
COORDINADOR DE PRODUCCIÓN

Dirección

Área

Departamento

Proyecto: Número

Nombre

Objetivo

Descripción de la meta

Método

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

04-16

MICROMEDICION EFICIENTE

EFICIENTAR LA MICROMEDICION Y RECAUDACION DEL ORGANISMO

MICROMEDICION EFICIENTE PARA TENER UNA MEJOR EFICIENCIA COMERCIAL, EN BASE A TENER MEDIDORES CONFIABLES

TOTAL DE MEDIDORES INSTALADOS Y REUBICADOS/ TOTAL DE MEDIDORES PROYECTADOS (2100) *100

PORCENTAJE

ANUAL



De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de instalación y reubicación de medidores 90.28% en los meses de enero a diciembre del año 2018, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente.

Medidores instalados y reubicados de Enero a Diciembre 2018: **1896**

Medidores proyectados: **2100**

Porcentaje de eficiencia: **90.28%**

Con la reubicación de medidores se recuperaron lecturas que se encontraban fuera del alcance del personal de lecturas y de esta manera se cuenta con una facturación del servicio de agua de acuerdo al consumo mensual de los usuarios. Se instalaron medidores en contrataciones de agua para tomas nuevas y de esta manera se integraron al padrón de usuarios que cuentan con el servicio en sus domicilios.

Al realizar el mantenimiento de los medidores que se encontraban dañados o en mal estado, así como el reemplazo de medidores que ya habían rebasado su vida útil se avanzó en la depuración de medidores y de esta manera contar con una medición y facturación eficiente.

Todas estas acciones tienen como finalidad eficientar la micromedición y en consecuencia el aumento de la eficiencia comercial.

Atentamente

L.I. Erika Bravo Hernández
Jefe área comercial

Dirección

Área

Departamento

Proyecto: Número

Nombre

Objetivo

Descripción de la meta

Método

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

04-17

CULTURA DEL AGUA

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA

CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

EVENTOS REALIZADOS 2018/ EVENTOS REALIZADOS 2017 *100

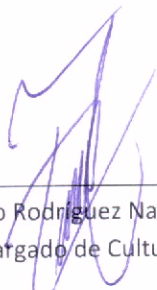
PORCENTAJE

ANUAL




De acuerdo al método utilizado, el área de cultura del agua obtuvo como promedio de visitas a escuelas y eventos realizados el 137% del primero de enero del 2018 al 31 de diciembre del mismo año, de los cuales se refiere a 391 eventos realizados contra 284 del año pasado en el mismo lapso, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente. Cabe mencionar que el ECA de este organismo, tiene el primer lugar dentro de la zona 2 del estado de Jalisco.

Atentamente:



C. Emilio Rodríguez Navarro
Titular Encargado de Cultura del Agua



Lic. Erika Bravo Hernández
Jefe Área Comercial